

## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Qué es Dianova España?

Asociación Dianova España es una **ONG de acción social sin ánimo de lucro**, no adscrita a ninguna ideología, que ayuda a las personas que lo necesitan, especialmente aquellas en situación de exclusión y/o vulnerabilidad social. Para ello lleva a cabo acciones y programas que contribuyen a la autonomía personal y al progreso social. **En el año 2016, más de 20.000 personas se beneficiaron directamente de estas acciones** gracias a programas desarrollados en colaboración con administraciones públicas, universidades y organizaciones privadas.

Asociación Dianova España está declarada de utilidad pública por el Ayuntamiento de Madrid desde el año 2012 y **está integrada en Dianova International, un conjunto de organizaciones que desarrollan programas de acción social, presente en países de 4 continentes**, con sede en Lausana (Suiza) y dirección operativa en Barcelona.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿A quién atiende Dianova?

Dianova atiende **a todas las personas que lo necesitan**, especialmente a menores, familias, mujeres, víctimas de violencia, inmigrantes, personas refugiadas, minorías raciales, personas desempleadas, personas y familias que han perdido sus hogares y personas que tienen dificultades con diferentes tipos de adicciones. Los diferentes programas y proyectos de Dianova, en todos los países del mundo en los que opera, abarcan estas áreas al igual que lo hace en España.

## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Qué reconocimientos tiene Dianova?

Dianova International tiene una presencia destacada en numerosos foros internacionales del Tercer Sector. **Ostenta estatus consultivo especial en el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC)**, está registrada como organización de la sociedad civil ante la Organización de los Estados Americanos (OEA), mantiene relaciones consultivas con la UNESCO, es miembro del Foro de la Sociedad Civil de la Comisión Europea (CSF) y, a través de Asociación Dianova España, es miembro de la Red Iberoamericana de Organizaciones no Gubernamentales que trabajan en Drogodependencias (RIOD), entre otros.

En España, se deben sumar otros reconocimientos como la certificación de calidad ISO 9001:2008, la Cruz Blanca de la Orden al Mérito del Plan Nacional sobre Drogas, el distintivo Igualdad en la Empresa, que otorga el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, y la certificación entidad familiarmente responsable efr.

Además, Dianova suscribe y apoya importantes iniciativas globales que apuestan por la igualdad, la diversidad, los derechos humanos y laborales, el medioambiente o la lucha contra la corrupción, como son el Charter de la Diversidad, el Pacto Mundial y el Registro de Transparencia de la Unión Europea.

## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Quiénes trabajan en Dianova España?

Aunque Dianova España cuenta con el apoyo de personal voluntario, **una de sus señas de identidad es la profesionalización.** Cuenta con una plantilla especializada y comprometida en la que hay profesionales en integración social, trabajo social, educación social, pedagogía, psicología, medicina general, psiquiatría, derecho, comunicación, administración, gestión de proyectos y otros perfiles técnicos relacionados con las ciencias sociales.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿De dónde viene Dianova?

Dianova surge sobre los cimientos de “Le Patriarche” tras una serie de importantes desencuentros entre su fundador y miembros de esta organización que atendía a personas con adicciones desde los años 70.

La drogodependencia se convirtió en un problema de salud pública en los años 80, diversificado con nuevas sustancias y modelos de consumo en la década siguiente. “Le Patriarche” no supo adaptarse a estos nuevos desafíos para la rehabilitación de personas drogodependientes. Las críticas se generalizaron, destacando especialmente el voluntariado y la ausencia de profesionales, impuestos como normas. En el seno de la organización muchos lamentaron la alteración de la vocación original –ayudar a las personas drogodependientes– y el creciente aislamiento y deriva personalista del fundador, enfrentado, además, a importantes y graves acusaciones. Esta corriente interna va en aumento, se convierte en un movimiento de protesta y después de abierta oposición. En febrero de 1998, después de una consulta interna, el fundador de “Le Patriarche” es destituido de todas sus funciones.

Se acomete entonces una profunda refundación, consecuencia de la cual nace Dianova, que toma en ese momento dos decisiones que marcarán su futura trayectoria: la profesionalización de sus servicios sociales y la transparencia de sus cuentas públicas.

## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Cuáles son los principios de Dianova?

Dianova desarrolla sus actividades a partir de una misión, una visión y valores que son comunes al conjunto de sus miembros. La misión consiste en desarrollar acciones y programas que contribuyan activamente a la autonomía personal y al progreso social. La visión de Dianova se fundamenta en que, con la ayuda adecuada, cada persona puede encontrar por sí misma los recursos para lograr su desarrollo personal e integración social. Esa misión y esa visión se encuadran en un marco ético de compromiso, solidaridad, tolerancia e internacionalidad, los cuatro valores que constituyen el fundamento de todas las intervenciones de Dianova.

Estos valores se traducen asimismo en acciones que fomentan:

- A nivel individual: la autoayuda, la búsqueda de la autonomía y de la integración en la comunidad.
- A nivel colectivo: el empoderamiento comunitario, la igualdad de género y de oportunidades, la lucha contra la pobreza y la desigualdad y el compromiso ciudadano con el fin de promover la salud, la calidad de vida, el desarrollo de las personas y de las comunidades, valorar al ser humano y darle el poder de actuar como factor clave de un desarrollo sostenible y equilibrado en el ámbito económico, social y medioambiental.

## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Cuál es la metodología utilizada por Dianova?

Todos los servicios y actuaciones de Dianova tienen como objetivo atender, de la manera más rigurosa e individualizada, a las personas que necesitan ayuda profesional. **Son programas contrastables y evaluables, basados en métodos que utilizan los modelos científicos más actuales.** Los equipos de intervención, especializados y diferenciados en cada campo de actuación, están compuestos por profesionales con formación y experiencia en las diferentes disciplinas requeridas.

## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Qué mecanismos de control hay en las cuentas de Dianova España?

Las cuentas de Dianova España, en tanto que recibe subvenciones de dinero público para realizar algunos de sus programas y actividades, **se encuentran sometidas a un permanente control, debidamente auditadas y siempre a disposición de los organismos subvencionadores cuando son requeridas.**

Solo en los primeros cuatro meses de 2017, se han realizado 11 de estas supervisiones fiscalizadoras, entre reuniones con los organismos pertinentes, entrega de memorias de justificación de programas, requerimientos excepcionales e inspecciones públicas.

Asociación Dianova España realiza desde 2005, de manera voluntaria, una auditoría externa encargada a una entidad inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC) para que supervise sus resultados económicos, y todas estas inspecciones han sido superadas exitosamente. Todos estos resultados se reflejan en la memoria anual de actividades de Asociación Dianova España, documento de acceso público en [www.dianova.es](http://www.dianova.es), en el que se informa de todos los programas y actividades realizadas.



## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Quiénes realizan las tareas diarias en los centros de Dianova?

Todos los servicios de manutención, cocina, limpieza, jardinería, etc. **son realizados por personal laboral de Dianova, titulado y perfectamente capacitado para el desempeño de su profesión**, o por empresas contratadas para realizar acciones concretas (por ejemplo, obras de reformas, etc.). En ocasiones, algunas personas beneficiarias han podido colaborar voluntariamente en tareas rutinarias y han participado en prácticas de sus cursos de formación. Del mismo modo, en los centros de menores y de tratamiento de adicciones, la participación voluntaria en tareas en favor de la comunidad tiene un importante valor terapéutico. Se fomenta así el funcionamiento en actividad global, lo que incluye las tareas de la vida cotidiana. Por tanto, se utiliza metodología de acción participativa que incluye a personas beneficiarias y profesionales con diferentes funciones y actividades.

## PREGUNTAS FRECUENTES

# ¿Puede el público acceder a las instalaciones de Dianova?

Las puertas de los centros de Dianova están abiertas para cualquier persona o institución que lo desee, y de hecho la página web [www.dianova.es](http://www.dianova.es) da cuenta de muchas de estas visitas. Pero para que **un medio de comunicación pueda acceder y grabar imágenes en estas instalaciones se requiere de un permiso especial** que no facilita Dianova sino el organismo que subvenciona un programa o es titular de un contrato de servicio, entidad responsable del mismo, siempre en estricto cumplimiento de las normas de aplicación, especialmente las referidas a las de protección de datos personales (LOPD).

Esto es así porque **las personas beneficiarias de los programas de Dianova pertenecen a colectivos especialmente vulnerables** a los que se debe garantizar máximo respeto por su privacidad. Esta circunstancia se puso de manifiesto de forma clara en el programa de protección internacional, en el que las personas que se acogieron a él podían estar perseguidas por motivos de raza, religión, nacionalidad, opiniones políticas o pertenencia a determinado grupo social, de género u orientación sexual y aún no disponían del reconocimiento del estatus de asilado o refugiado.