

2016 EN CIFRAS

“Asociación Dianova España ha ayudado a 20.553 personas en 2016”

Los programas y proyectos de Asociación Dianova España han ayudado a 20.553 personas en 2016, con un impacto social estimado de más de 80.000 personas. En concreto, han sido 82.212 en las diferentes áreas en las que presta sus servicios de acción social, 17.234 personas más que en 2015.

Es sin duda la cifra más importante de la memoria de actividades porque esa es la razón de ser de Dianova: ayudar a las personas que lo necesitan, sobre todo aquellas en estado de vulnerabilidad o riesgo de exclusión.

Hay también otras cifras remarcables en este 2016 que demuestran que Asociación Dianova España es fiel a sus valores y compromisos. La plantilla se ha incrementado con respecto al año anterior en 50 profesionales, comprometidos con la labor social que realizan. En 2016 hay 171 personas trabajando en la organización, de las cuales 82 son mujeres y 89 hombres, lo que ha reducido la brecha entre géneros, una tendencia habitual en los últimos años en Asociación Dianova España y que alcanza casi el equilibrio entre mujeres y hombres, uno de los objetivos fundamentales del Plan de igualdad de Dianova.

ACCIÓN SOCIAL

I+D+i, adicciones y cooperación internacional son las áreas con mayor alcance social en 2016

La acción social de Asociación Dianova ha atendido a 20.553 personas y ha tenido un impacto social estimado sobre más de 80.000 personas, lo que supone un incremento del 21% con respecto al año 2015.

Por áreas, destacan las 8.934 personas beneficiadas por las acciones de I+D+i, 2.370 personas en atención a personas con adicciones, 2.326 personas beneficiadas en las acciones de cooperación internacional de Asociación Dianova España y las 1.345 en las acciones de atención humanitaria y protección internacional.

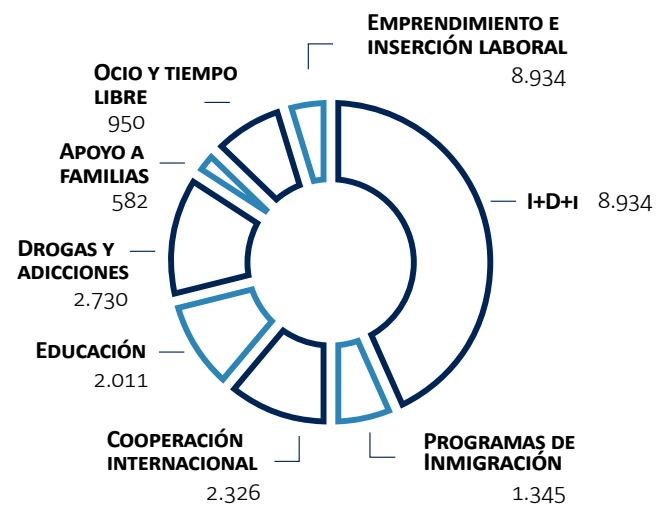
En los proyectos de educación y coeducación, el alcance de personas beneficiarias es de 2.011,

mientras que en programas y actividades específicos de ocio y tiempo libre se ha llegado a un total de 1.675 personas.

En el área de apoyo al emprendimiento y a la inserción laboral, Asociación Dianova España ha ayudado a 950 personas, y en los programas de apoyo a familias el alcance directo es de 582 personas.

PERSONAS BENEFICIARIAS PROGRAMAS Y PROYECTOS

PROGRAMA	Nº	%
I+D+I	8.934	45,57
INMIGRACIÓN	1.345	6,86
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	2.326	11,87
EDUCACIÓN	2.011	10,26
DROGAS Y ADICCIONES	2.730	13,93
APOYO A FAMILIAS	582	2,97
OCIO Y TIEMPO LIBRE	1.675	8,54
EMPREDIMIENTO E INSERCIÓN LABORAL	950	4,85
TOTAL	20.553	100



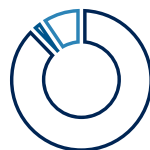
OCIO Y TIEMPO LIBRE

CAH	1.068	63,76%
PPI	277	16,54%
ADICIONES ADULTOS	256	15,28%
ADICIONES MENORES	74	4,42%
TOTAL	1.675	



DROGAS Y ADICCIONES

NOTICIAS (OTRAS)	2.400	87,91%
MENORES	74	2,71%
RESIDENCIALIDAD	256	9,38%
TOTAL	2.730	



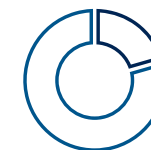
EDUCACIÓN

COEDUCACIÓN	1.889	93,93%
EDUCACIÓN DE CALLE	61	3,03%
ESCOLARIZADOS	25	1,24%
INTERCAMBIO JUVENIL ERASMUS	36	1,79%
TOTAL	2.011	



PROGRAMAS INMIGRACIÓN

PROTECCIÓN INTERNACIONAL	277	20,59%
AYUDA HUMANITARIA	1.068	79,41%
TOTAL	1.345	



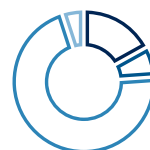
APOYO A FAMILIAS

ADULTOS CENTROS	384	65,98%
MENORES CENTROS	111	19,07%
PROYECTO EDUCACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INFANTIL	87	14,95%
TOTAL	582	



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

NICARAGUA	400	17,20%
TDM INTERNATIONAL	160	6,88%
URUGUAY	1.650	70,94%
CHIESA VALDESE	116	4,99%
TOTAL	2.326	



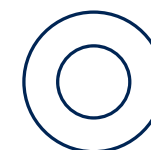
I+D+I

DIGITAL	3.000	33,58%
INFONOVA	2.400	26,86%
IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL PARA MENORES TUTELADOS Y EX TUTELADOS	1.534	17,17%
MEMORIA	2.000	22,39%
TOTAL	8.934	



EMPRENDIMIENTO E INSERCIÓN LABORAL

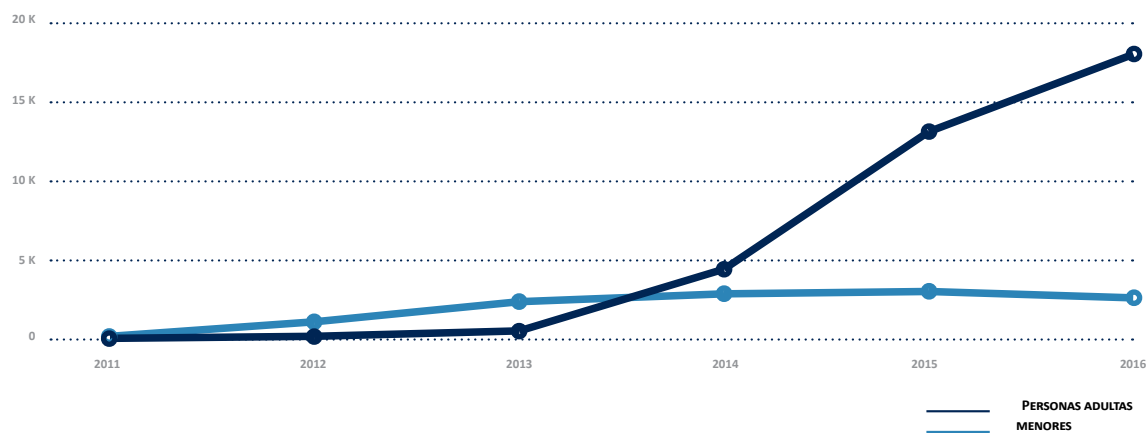
EMPRENDIMIENTO E INSERCIÓN LABORAL	950	100%
TOTAL	950	



EVOLUCIÓN 2011-2016. IMPACTO DIRECTO

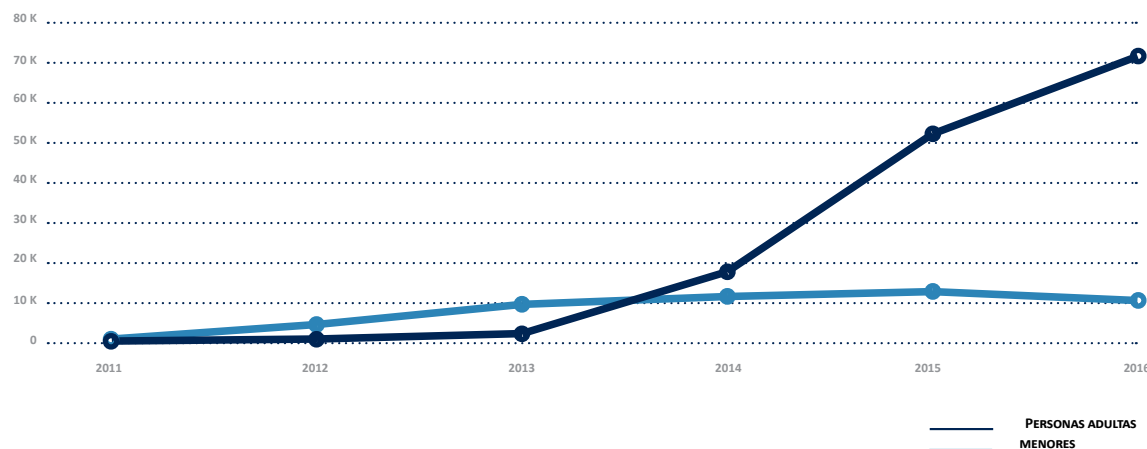
PERSONAS QUE SE HAN BENEFICIADO DIRECTAMENTE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA.

PERSONAS ATENDIDAS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
PERSONAS ADULTAS	126	254	595	4.467	13.083	17.939
MENORES	253	1.146	2.379	2.861	3.006	2.614
TOTAL	379	1.400	2.974	7.328	16.089	20.553

**EVOLUCIÓN 2011-2016. IMPACTO INDIRECTO**

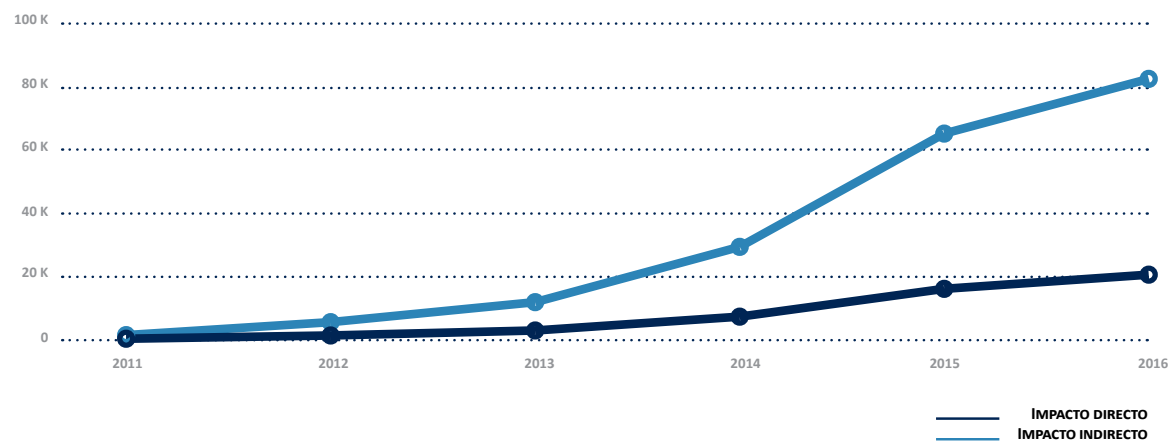
ESTIMACIÓN DE LAS PERSONAS, GRUPOS, COMUNIDADES... QUE SE PUEDEN HABER BENEFICIADO DE LOS PROGRAMAS DE ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA SIN HABER PARTICIPADO EN ELLOS DIRECTAMENTE.

PERSONAS ATENDIDAS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
PERSONAS ADULTAS	504	1.016	2.380	17.868	52.332	71.756
MENORES	1.012	4.584	9.516	11.444	12.646	10.456
TOTAL	1.516	5.600	11.896	29.312	64.978	82.212



COMPARATIVA 2011-2016. EVOLUCIÓN DE IMPACTOS

PERSONAS ATENDIDAS	2011	2012	2013	2014	2015	2016
IMPACTO DIRECTO	379	1.400	2.974	7.328	16.089	20.553
IMPACTO INDIRECTO	1.516	5.600	11.896	29.312	64.978	82.212
TOTAL	1.895	7.000	14.870	36.640	81.067	102.765



Modelo Dianova de gestión de personas: equilibrio, profesionalidad y excelencia

El mayor capital de Dianova son las personas, las que trabajan y colaboran con la organización y aquellas a las que se presta servicio. El modelo Dianova de gestión de personas concilia los intereses de Asociación Dianova España con las inquietudes de sus profesionales, con el objetivo que el personal laboral esté debidamente motivado y preparado, desarrollando todo su potencial creativo y emprendedor.

El modelo cuenta con dos componentes transversales: descentralización operativa, que implica que los trabajos sean desarrollados por los puntos más cercanos a las personas usuarias, y comunicación fluida y disponibilidad de información, fundamentales para la eficiencia del modelo y para la implementación de las acciones, monitoreo y direccionamiento.

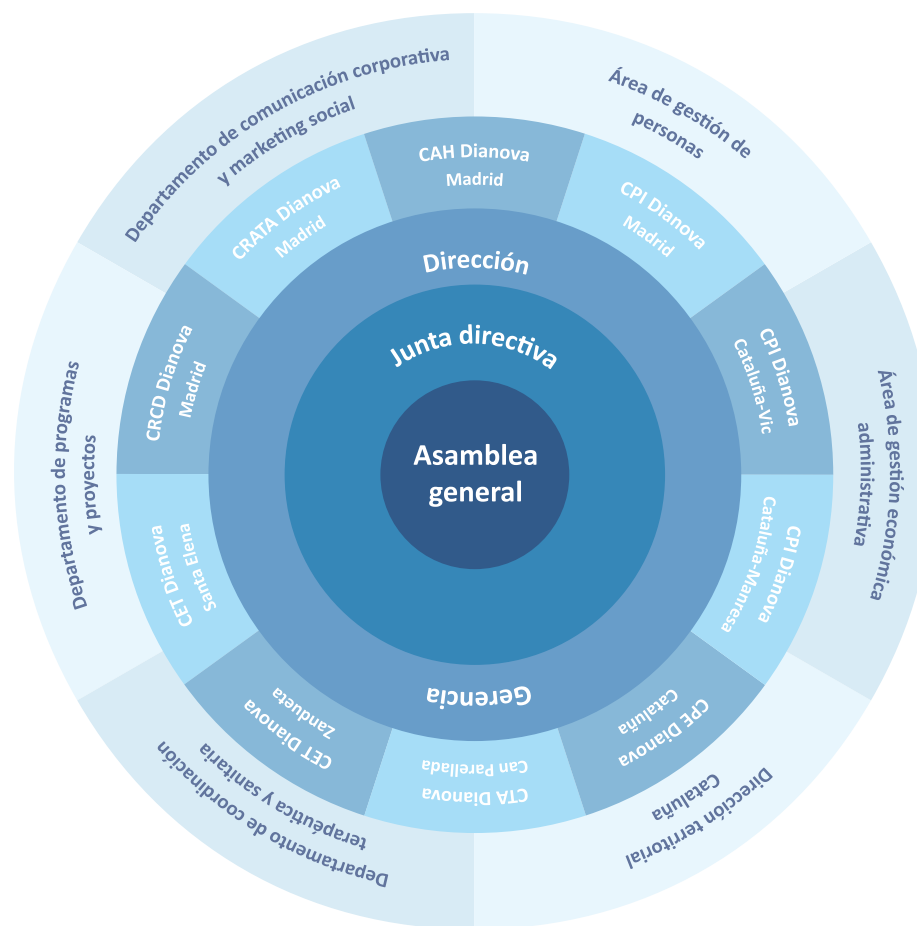
Los componentes centrales del modelo de gestión de personas son el proceso de incorporación y socialización, que optimiza los métodos de incorporación de nuevas personas colaboradoras;

el desarrollo de habilidades, que ordena la oferta de formación de Asociación Dianova España; la calidad de vida en el trabajo, que mide los aspectos vinculados al bienestar de los/as trabajadores/as; la gestión del desempeño, orientada a potenciar el desempeño de las personas fijando metas; y la renovación y reconversión, que implica la movilidad de sus miembros.

En 2016, se han incorporado a Asociación Dianova España tres nuevas unidades residenciales, en alineación con este objetivo de descentralización operativa, y la plantilla ha crecido hasta llegar a 171 personas, 50 más que en 2015, reduciendo la brecha entre géneros y alcanzando prácticamente el equilibrio (89 hombres y 82 mujeres).

Conforme al plan de formación interna de la organización, se ha continuado impulsando la formación interna del personal y voluntariado, sumando casi 3.000 horas en cursos formativos a lo largo del año.

ORGANIGRAMA DE ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA



VOLUMEN DE FORMACIÓN



Nº DE HORAS	2.971,3
Nº DE ASISTENTES	308



ACCIONES FORMATIVAS

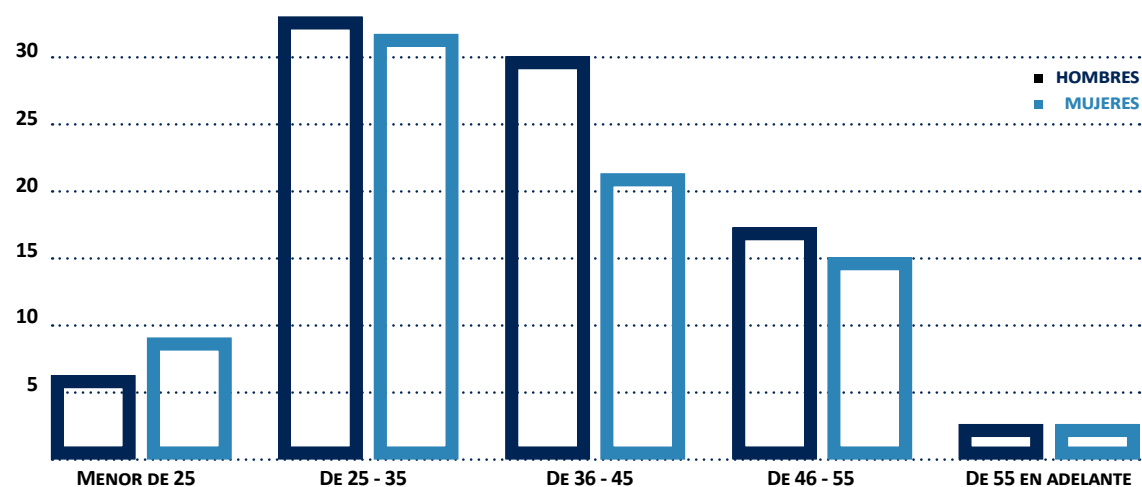
CONTAPLUS	EXCEL - NIVEL MEDIO
CONTAPLUS ORG	POWER POINT - NIVEL MEDIO/AVANZADO
FACTURAPLUS	ASPECTOS EPIDEMIOLOGICOS Y SOCIALES DE LAS CONDUCTAS ADICTIVAS
LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN DE LOS INMIGRANTES	ADICIONES COMPORTAMENTALES (SIN SUSTANCIA)
PROGRAMA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL PPI DIANOVA ESPAÑA: METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA	INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA PERSONAS CON RASGOS DE PERSONALIDAD ALTERADOS (TLP, TAP, TNP, THP)
CONTENCIÓN FÍSICA Y EMOCIONAL. NIVEL I	INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA MENORES CON TRASTORNOS GRAVES DE CONDUCTA
GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO	BASES NEUROPSICOLÓGICAS Y APLICACIONES PRÁCTICAS DE LOS NUEVOS MODELOS SOBRE ADICIONES: ANÁLISIS DE CASOS
PREVENCIÓN DEL "BURN OUT" PARA PROFESIONALES DE PROGRAMAS PARA PERSONAS CON TRASTORNOS ADICTIVOS	INTERVENCIÓN EN ADICIONES: EVALUACIÓN, MOTIVACIÓN Y COUNSELLING
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EFECTIVA	MEDIACIÓN, TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CULTURALES Y SOCIALES
REUNIONES EFICACES	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE PLAZAS Y AYUDAS ECONÓMICAS (SISTEMA DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN)
HUMOR PRODUCTIVO Y PENSAMIENTO CREATIVO	LOPD
EXCEL - NIVEL INICIAL	APLICACIONES PRÁCTICAS DE LOS NUEVOS MODELOS SOBRE ADICIONES Y MENORES. ANÁLISIS DE CASOS

PERSONAL: EQUILIBRIO DE GÉNERO

HOMBRE	89	52%		89 HOMBRES
MUJER	82	48%		82 MUJERES
TOTAL	171	100%		

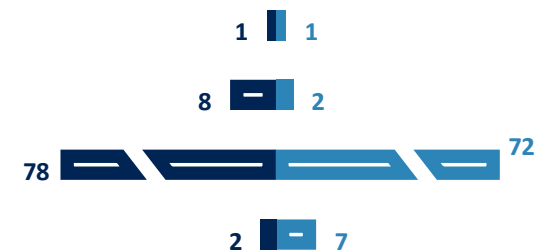
PERSONAL: EDAD

RANGO DE EDAD POR SEXO	Hombre	Mujer	Total general	Porcentaje hombre vs total	Porcentaje mujer vs total
MENOR DE 25	6	9	15	4%	11%
DE 25 - 35	33	32	65	19%	39%
DE 36 - 45	30	23	53	18%	28%
DE 46 - 55	17	15	32	10%	18%
DE 55 EN ADELANTE	3	3	6	2%	4%
	89	82	171	52%	48%



PLANTILLA POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

CATEGORÍAS	HOMBRE	MUJER
DIRECTIVO	1	1
MANDO INTERMEDIO	8	2
TÉCNICO	78	72
P. ADMINISTRATIVO	2	7
TOTAL	89	82



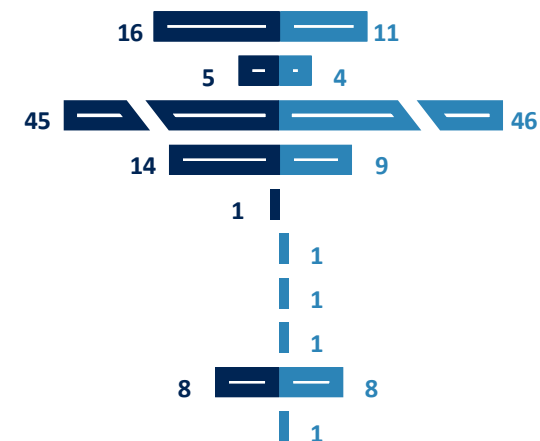
TRABAJADORES/AS EN CENTROS Y SERVICIOS Y EN ADMINISTRACIÓN

CATEGORÍAS	HOMBRE	MUJER
CENTROS Y SERVICIOS	87	75
ADMINISTRACIÓN	2	7
TOTAL	89	82



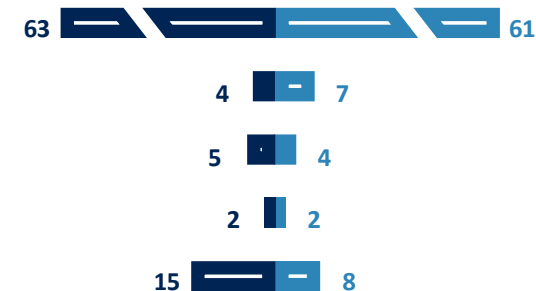
PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO

TIPO DE CONTRATO	Hombre	Mujer
INDEFINIDO T. COMPLETO	16	11
INTERINIDAD T. COMPLETO	5	4
OBRA O SERVICIO T. COMPLETO	45	46
CONV. INDEF. T. COMPLETO	14	9
EVENTUAL T. COMPLETO	1	0
INDEF. DISCAP. T. COMPLETO	0	1
CONV. INDEF. T. PARCIAL	0	1
INDEFINIDO T. PARCIAL	0	1
OBRA O SERVICIO T. PARCIAL	8	8
FORMACIÓN	0	1
TOTAL	89	82



ANTIGÜEDAD

RANGO DE ANTIG.	HOMBRE	MUJER
DE 0 - 3	63	61
DE 4 - 6	4	7
DE 7 - 9	5	4
DE 10 - 12	2	2
DE 13 EN ADELANTE	15	8
TOTAL	89	82

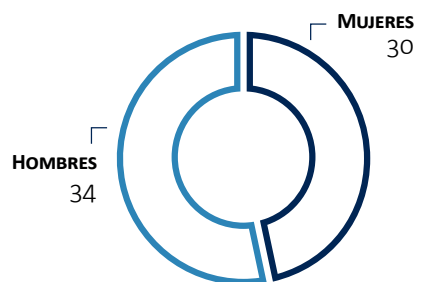


HORAS ANUALES TRABAJADAS

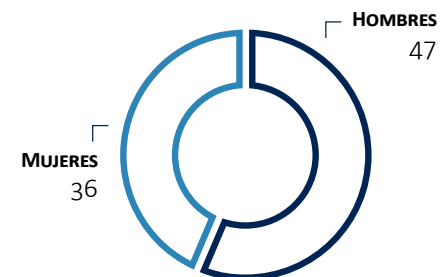
HORAS ANUALES TRABAJADAS PERSONAL FIJO	INDEFINIDO	INDEFINIDO T. PARCIAL	SUBTOTAL	HORAS
DIRECTIVO	2	0	2	3.418
MANDO INTERMEDIO	5	0	5	8.545
ADMINISTRATIVO	6	0	6	10.254
TÉCNICO	38	2	40	62.632
TOTAL	51	2	53	84.850

HORAS ANUALES TRABAJADAS PERSONAL EVENTUAL	PERS. INTERINO	PERS. INTERINO T. PARCIAL	PERS. OBRA SERV.	PERS. OBRA SERV. T. PARCIAL	PERS. SUBTOTAL	HORAS
DIRECTIVO	-	-	-	-	-	-
MANDO INTERMEDIO	0	-	1	0	1	454
ADMINISTRATIVO	0	-	2	0	2	907
TÉCNICO	9	-	89	17	115	90.211
TOTAL	9	-	92	17	118	91.572

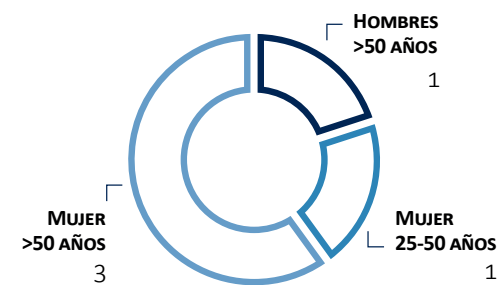
NUEVAS INCORPORACIONES



VOLUNTARIADO



INTEGRACIÓN



RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

Impacto elevado en responsabilidad social

La herramienta de la Red Transregional de Impulso de la RSE que mide el impacto de las acciones de responsabilidad social (RSE) de las organizaciones determina que, en 2016, el impacto global de las acciones de RSE desarrolladas por Asociación Dianova España es del 92% lo que, según los parámetros de esta herramienta, se puede considerar “muy alto”.

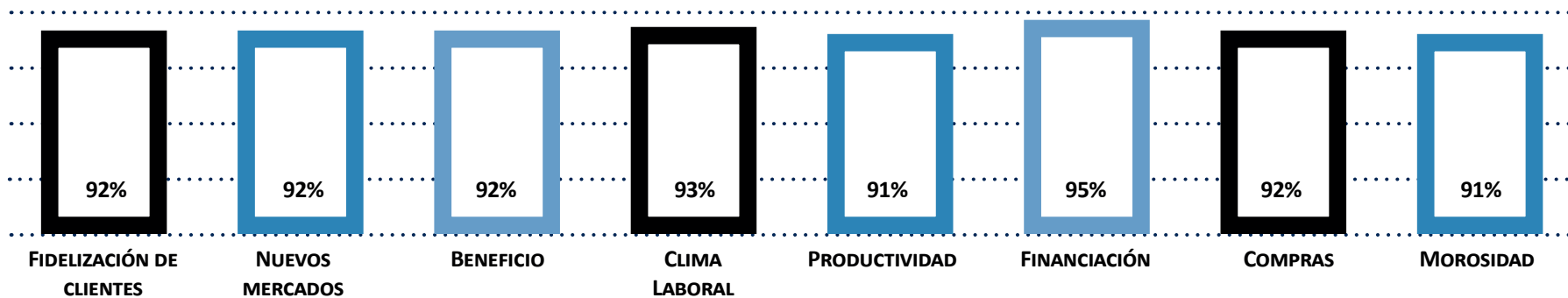
Las tres variables en las que el impacto de la RSE muestra resultados más altos son: “financiación” (95%), “clima laboral” (93%) y “compras” (92%).

Las tres variables con menor impacto de las acciones de RSE son: “fidelización de clientes”, “morosidad” y “productividad” con porcentajes

del 92%, 91% y 91%, respectivamente.

Las áreas de Asociación Dianova España que se encuentran en mejor situación en cuanto a acciones de la RSE son: “sociedad”, “dirección y socios”, “clientes” y “proveedores”, con un porcentaje del 100%. En cambio, “medio ambiente” se encuentra en el 81%, siendo el área con una valoración menor. En cualquier caso, el porcentaje medio de implantación por áreas de las acciones de RSE en Asociación Dianova España está en el 97%.

CONSUMO	RESULTADOS %
FIDELIZACIÓN DE CLIENTES	92
NUEVOS MERCADOS	92
BENEFICIO	92
CLIMA LABORAL	93
PRODUCTIVIDAD	91
FINANCIACIÓN	95
COMPRAS	92
MOROSIDAD	91
TOTAL	92



Impacto en consumo de recursos energéticos y naturales

Asociación Dianova España produce un impacto medioambiental en una política de uso responsable del consumo de recursos energéticos y de agua, que se hacen públicos en el ejercicio de transparencia que asume la organización.

A lo largo de 2016, Asociación Dianova España se reafirma en su compromiso con el medioambiente al suscribir el contrato de suministro eléctrico con un proveedor cuya electricidad procede 100% de fuentes renovables, con un impacto ecológico hasta 31 veces inferior al de las energías convencionales.

CONSUMO	2016	2015	2014	2013	2012
ELECTRICIDAD	283.645,83 kw	283.221 kw	225.386,69 kw	261.555,20 kw	341.175,45 kw
GASÓLEO	51.488 l	51.411,00 l	40.011,61 l	56.745,16 l	55.529,72 l
PROPANO	28.243,30 kg	28.201,00 kg	19.999,79 kg	24.559 kg	54.816 kg
BUTANO	741,59 kg	740,48 kg	740,48 kg	640 kg	7.175 kg
AGUA	13.037,53 l	13.018 l	13.425,72 l	0,00 l	0,00 l



RESULTADOS ECONÓMICOS

CUENTA DE RESULTADOS

	2016	2015
1. Ingresos de la entidad por la actividad propia	6.825.103,08	4.279.193,82
a) Cuotas de usuarios y afiliados	3.011.241,29	2.829.963,41
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	98.076,06	79.806,06
d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	3.714.834,49	1.364.845,00
e) Reintegro de ayudas y asignaciones	951,24	4.579,35
2. Ventas y otros ingresos ordinarios de la actividad mercantil	0,00	0,00
3. Gastos por ayudas y otros	-565.748,28	-71.882,30
a) Ayudas monetarias	-419.983,20	-57.552,80
c) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	-741,24	-54,50
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados	-145.023,84	-14.275,00
6. Aprovisionamientos	-1.064.825,24	-495.338,65
7. Otros ingresos de explotación	55.530,08	67.961,12
8. Gastos de personal	-3.617.534,05	-2.642.996,13
9. Otros gastos de la actividad	-1.548.739,77	-740.778,22
10. Amortización del inmovilizado	-102.559,92	-114.005,18
11. Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados al excedente del ejercicio	30.922,25	15.404,00
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-42.866,04	-12.451,68
14. Otros resultados	-5.328,67	6.124,39
A.1) Excedente de la actividad	-36.046,56	291.231,17
15. Ingresos financieros	7.181,82	560,65
16. Gastos financieros	-5.010,68	-942,02
A.2) Excedente de las operaciones financieras	2.171,14	-381,37
A.3) Excedente antes de impuestos	-33.875,42	290.849,80
20. Impuestos sobre beneficios	0,00	0,00
A.4) Variación de patrimonio neto reconocida en el excedente del ejercicio	-33.875,42	290.849,80

BALANCE

	2016	2015
Balance Activo		
A) Activo no corriente	1.611.081,02	1.760.727,70
I. Inmovilizado intangible	9.842,01	13.287,09
III. Inmovilizado material	1.535.558,86	1.713.727,67
VI. Inversiones financieras a largo plazo	65.680,15	33.712,94
B) Activo corriente	5.415.990,27	2.051.804,58
II. Usuarios y otros deudores de la actividad propia	288.637,08	320.834,76
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	538.519,67	32.705,38
V. Inversiones financieras a corto plazo	289,12	593,58
VI. Periodificaciones a corto plazo	7.064,96	5.419,77
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	4.581.479,44	1.692.251,09
Total Activo (A+B)	7.027.071,29	3.812.532,28
Patrimonio neto y pasivo		
A) Patrimonio neto	6.278.823,25	3.165.966,42
A.1) Fondos propios	2.131.341,36	2.204.268,13
I. Dotación fundacional/fondo social	1.076.411,21	1.076.411,21
II. Reservas	1.516.806,01	1.554.699,87
III. Excedente de ejercicios anteriores	-428.000,44	-717.692,75
IV. Excedente del ejercicio	-33.875,42	290.849,80
A.2) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	4.147.481,89	961.698,29
B) Pasivo no corriente	5.200,00	70.449,27
II. Deudas a largo plazo	5.200,00	77.926,55
1. Deudas con entidades de crédito	0,00	72.726,55
3. Otras deudas a largo plazo	5.200,00	5.200,00
IV. Pasivos por impuesto diferido	0,00	-7.477,28
C) Pasivo corriente	743.048,04	576.116,59
I. Provisiones a corto plazo	115.990,85	0,00
II. Deudas a corto plazo	3.165,73	17.641,15
1. Deudas con entidades de crédito	0,00	14.734,81
3. Otras deudas a corto plazo	3.165,73	2.906,34
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	623.891,46	557.675,44
VII. Periodificaciones a corto plazo	0,00	800,00
Total patrimonio neto y pasivo (A+B+C)	7.027.071,29	3.812.532,28